

Informativa sulla tutela dei dati personali

Il titolare dei dati è la Tecnofreddo S.r.l. con sede amministrativa in via Cartiera 90/A - 40037 - Sasso Marconi (BO) - Italia, p.iva 02774201202, di seguito Tecnofreddo.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati, oltre che per finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio sarà effettuato per inviare al cliente informazioni ed offerte commerciali, materiale pubblicitario e informativo, anche per conto di terze società.

Resta ferma l'eventualità che Tecnofreddo possa trattare i dati personali in forma aggregata, in virtù dello specifico esonero dalla previa acquisizione del consenso previsto dalla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nel Provvedimento del 25/06/2009 nonché nel rispetto delle misure e garanzie specifiche prescritte a Tecnofreddo dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Tecnofreddo, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale. I dati utilizzati nell'attività di profilazione aggregata saranno conservati da Tecnofreddo per 12 mesi, cui possono aggiungersi ulteriori 3 mesi, e, alla scadenza, saranno cancellati.

Il trattamento dei dati del cliente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Tecnofreddo e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

Oltre che dai dipendenti di Tecnofreddo, alcuni trattamenti dei dati personali del cliente potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ("Responsabili") ai quali Tecnofreddo affida talune attività per perseguire le finalità sopra indicate. L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Tecnofreddo. Essi sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società incaricate della consegna, installazione e manutenzione degli apparati e impianti informatici e tecnici;
- società incaricate delle attività di vendita, promozione e assistenza commerciale;
- società di recupero del credito, di prevenzione delle frodi e di gestione amministrativa del cliente;
- società incaricate della gestione, anche in fase contenziosa, del rapporto col cliente;
- Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Tecnofreddo.

Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 196/2003 il cliente persona fisica ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di

legge.

Riguardo al trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto, il consenso rilasciato dal cliente, e la sua eventuale successiva opposizione al trattamento, riguarda le modalità di comunicazione non solo automatizzate, ma anche tradizionali. Il cliente può scegliere di opporsi ad una sola delle modalità di trattamento. Il cliente può utilizzare uno qualsiasi dei canali di contatto messi a disposizione da Tecnofreddo per comunicare la volontà di ricevere comunicazioni commerciali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. I diritti di cui all'art.7 del D.Lgs.196/2003 restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati, che avviene avvalendosi dello specifico esonero al consenso, previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie.